
Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU)

Éditeur / Vendeur

Prairie Sauvage Artisanat – « le Vendeur »

SIREN : **943 932 038** – SIRET : **943 932 038 00012** – TVA intracom : **FR48 943 932 038**

Siège social : **2 Impasse des Lauriers, 83990 Saint-Tropez, France**

Directeur de la publication : **Joséphine Vanwilderm**

Email : **prairiesauvageartisanat@gmail.com** – Tél. : **06 35 37 28 30**

Hébergement

Hébergeur : **IONOS SARL, SIRET 431 303 775 00016**

Adresse : **7 Place de la Gare, 57200 Sarreguemines, France.**

Solution e-commerce & paiement

Boutique opérée avec **WooCommerce**. Paiements traités par **Stripe Payments Europe, Ltd.** (3-D Secure lorsque applicable).

Dernière mise à jour : 23/07/2025

1. Objet

Les présentes CGV/CGU régissent la vente en ligne des produits artisanaux proposés sur le site et l'utilisation du site. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes.

2. Définitions

- **Client** : personne physique majeure ou personne morale passant commande.
- **Produits** : créations artisanales proposées à la vente.
- **Site** : la boutique en ligne exploitée par le Vendeur.

3. Accès au site et compte

La création d'un compte peut être demandée pour suivre ses commandes. Le Client s'engage à fournir des informations exactes et à préserver la confidentialité de ses

identifiants. Le Vendeur peut suspendre un compte en cas d'usage frauduleux ou contraire aux présentes.

4. Produits & disponibilité

Les descriptions, photos et dimensions sont indicatives ; une pièce artisanale peut présenter de légères variations. Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles et dans la limite des stocks. En cas d'indisponibilité après commande, le Vendeur informe le Client et propose remboursement ou solution équivalente.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC, hors frais de livraison affichés avant validation. Les Produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande. Une facture est transmise par email et/ou disponible dans l'espace client.

6. Commande

Parcours : ajout au panier → validation → coordonnées et adresse → mode de livraison → paiement → email de confirmation. Le Vendeur peut refuser une commande anormale (quantités, litiges antérieurs, suspicion de fraude).

7. Paiement (Stripe)

Règlement par carte (Visa, Mastercard, Amex, etc.) via **Stripe**. Les données bancaires sont chiffrées et traitées par Stripe ; le Vendeur n'y a pas accès. Le débit intervient à la validation. En cas de refus du paiement, la commande est annulée.

8. Livraison & retrait

- **France métropolitaine : 9,90 €**
- **Europe : 19,90 €**
- **Reste du monde : 39,90 €**
- **Remise en mains propres** : possible à la boutique (adresse communiquée lors de la prise de rendez-vous) ; aucun frais d'expédition.
Il n'y a **pas de livraison gratuite**, sauf utilisation d'un **code promo** spécifique.
Transporteurs : selon destination (ex. Colissimo/Chronopost).
Délais indicatifs : X à Y jours ouvrés après confirmation d'expédition.
Le transfert des risques a lieu à la remise au Client. À réception, le Client vérifie le colis et émet, si nécessaire, des réserves circonstanciées auprès du transporteur.

9. Droit de rétractation (consommateurs)

Conformément aux articles L.221-18 et s. du Code de la consommation, le Client consommateur dispose de **14 jours** à compter de la réception pour se rétracter sans motif.

Exceptions (art. L.221-28) : biens **personnalisés** ou **sur-mesure** (gravures, dimensions spécifiques, etc.) → pas de rétractation.

Modalités : notifier la rétractation à **prairiesauvageartisanat@gmail.com** et renvoyer les Produits **non utilisés**, complets et dans leur emballage d'origine, à l'adresse indiquée par le Vendeur, **aux frais du Client**, dans les **14 jours** suivant la notification. Remboursement des sommes payées (hors option de livraison plus coûteuse) dans les 14 jours de la preuve d'expédition ou de la réception.

Formulaire type :

« Je/Nous notifie(ons) ma/notre rétractation du contrat de vente du/des produit(s) : [références] – Commandé le / reçu le : [date] – Nom : [] – Adresse : [] – Date – Signature (si papier). »

10. Retours hors rétractation

En cas d'erreur de préparation ou de défaut avéré, le Vendeur prend en charge les frais de retour/remplacement. Contacter **prairiesauvageartisanat@gmail.com** dans les **48 h** suivant la livraison, avec photos à l'appui.

11. Garanties légales

Application des garanties de **conformité** (L.217-3 et s. C. conso.) et des **vices cachés** (1641 et s. C. civ.). Le Client peut obtenir réparation/remplacement ou, à défaut, réduction du prix ou résolution.

12. Commandes personnalisées / sur-mesure

Les commandes personnalisées sont **fermes et définitives** après validation éventuelle d'un BAT et paiement d'un acompte si demandé. Délai indicatif de fabrication communiqué lors de la commande. De légères tolérances artisanales (mesures/teintes) ne constituent pas un défaut.

13. Bons, cartes cadeaux, précommandes

Le cas échéant, leurs conditions (validité, usage, remboursement, délais) sont précisées sur la fiche produit ou au panier.

14. Propriété intellectuelle

Le Site et son contenu (textes, visuels, logos, photos, croquis, produits) sont protégés. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite. L'achat d'un Produit n'emporte aucune cession de droits.

15. Avis & contenus clients

Les avis doivent être sincères et licites. Le Vendeur peut modérer/supprimer tout contenu illicite (diffamation, haine, publicité, données personnelles de tiers, etc.).

16. Responsabilité

Le Vendeur n'est responsable que des dommages directs et prévisibles dus à un manquement contractuel. Il n'est pas responsable des interruptions, cyber-attaques, incompatibilités techniques imputables au Client/tiers, ni des retards de transport ou cas de force majeure (art. 1218 C. civ.).

17. Données personnelles (RGPD)

Le Vendeur est responsable de traitement pour la gestion des commandes, paiements, livraisons, service client et prospection (sur consentement).

Bases légales : exécution du contrat, obligations légales (facturation), intérêt légitime, consentement.

Destinataires : prestataires techniques (IONOS, WooCommerce), paiement (Stripe), logistique et analytics lorsque nécessaire. Des transferts hors UE peuvent intervenir avec garanties appropriées.

Durées : compte client (tant qu'actif) ; pièces comptables : 10 ans ; prospection : 3 ans après dernier contact.

Droits : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité et directives post-mortem à prairiesauvageartisanat@gmail.com. Réclamation possible auprès de la **CNIL**.

Voir aussi la Politique de confidentialité du site.

18. Cookies & traceurs

Le Site utilise des cookies techniques (nécessaires), de mesure d'audience et, le cas échéant, marketing. Un bandeau permet d'accepter/refuser par finalité. Les choix sont modifiables via un lien « Gérer mes cookies ».

19. Sécurité

Site en TLS/HTTPS. Paiements via **Stripe** (PCI-DSS). Le Client s'engage à maintenir ses équipements/navigateurs à jour et à protéger l'accès à son compte.

20. Médiation de la consommation

Après réclamation écrite restée sans solution, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation.

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

L'information relative au médiateur désigné est disponible sur la page Mentions légales du Site.

21. Preuve & archivage

Les enregistrements électroniques (emails, validations, journaux WooCommerce/Stripe) font foi. Les documents sont archivés conformément aux exigences légales.

22. Droit applicable – Juridiction

Droit français. En l'absence d'accord ou de médiation, les tribunaux compétents seront déterminés selon les règles du droit de la consommation (domicile du consommateur) ou, pour les ventes B2B, ceux du ressort du siège social du Vendeur.

23. Modifications

Le Vendeur peut modifier les CGV/CGU à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la commande ; pour l'usage du Site, la version publiée au moment de la consultation prévaut.