

Politique de confidentialité & gestion des données

Éditeur / Responsable de traitement

Prairie Sauvage Artisanat

SIREN : 943 932 038 – SIRET : 943 932 038 00012 – TVA : FR48 943 932 038

Siège social : 2 Impasse des Lauriers, 83990 Saint-Tropez, France

Directeur de la publication : Joséphine Vanwildern

Contact : prairiesauvageartisanat@gmail.com – 06 35 37 28 30

Hébergement

IONOS SARL – SIRET 431 303 775 00016 – 7 Place de la Gare, 57200 Sarreguemines, France.

Dernière mise à jour : 21/10/2025

1) Objet de la politique

La présente politique explique quelles données nous collectons, pour quelles finalités, sur quelles bases légales (RGPD), avec qui nous les partageons, combien de temps nous les conservons, et quels sont vos droits.

Le seul outil de mesure d'audience utilisé sur le site est **Google Analytics (GA4)**.

2) Données traitées

a) Commandes & relation client (WooCommerce)

- **Données** : identité, coordonnées, adresses de livraison/facturation, contenu de commande, n° de commande, facture, historique d'achats, échanges SAV.
- **Finalités** : prise de commande, paiement, facturation, livraison, service client, obligations comptables.
- **Base légale** : exécution du contrat et obligation légale (facturation).

b) Paiement (Stripe)

- **Données** : informations de paiement (gérées par Stripe), montant, devise, jetons techniques, statut de paiement.
- **Finalité** : traitement sécurisé du paiement, prévention de la fraude (3-D Secure quand applicable).
- **Base légale** : exécution du contrat et intérêt légitime (sécurisation).
- **Précision** : nous **n'avons jamais accès** à vos données complètes de carte bancaire ; elles sont traitées par Stripe.

c) Compte client (si ouverture de compte)

- **Données** : email, mot de passe haché, préférences, historique.
- **Base légale** : exécution du contrat/intérêt légitime (suivi des commandes).

d) Mesure d'audience (Google Analytics – GA4, seul outil analytics)

- **Données** : identifiants cookies/équivalents, pages vues, événements, provenance, appareil/navigateur, IP **anonymisée** (masquage IP activé), données agrégées.
- **Finalité** : mesurer l'audience du site pour en améliorer l'ergonomie et la performance.
- **Base légale** : **consentement** (bandeau cookies). Sans consentement, aucun dépôt de cookies analytics.

Nous ne menons **pas** de profilage marketing individualisé et n'utilisons **aucun** autre traceur publicitaire.

3) Cookies/traceurs utilisés (uniquement GA4)

- **_ga** (1re partie) : mesure d'audience. Durée : 13 mois.
- **ga<id_propriété>** (1re partie) : persistance de session/événements. Durée : 13 mois.
- **Gestion du consentement** : à l'arrivée sur le site, vous pouvez **accepter/refuser** les cookies analytics. Vous pouvez **modifier vos choix** à tout moment via le lien « Gérer mes cookies » présent en bas de page.

- **Alternative** : module de navigateur « Google Analytics Opt-out Add-on ».
-

4) Destinataires & transferts

- **Sous-traitants** : IONOS (hébergement), WooCommerce/WordPress (boutique), Stripe (paiement), outils internes (emails/CRM si utilisés ponctuellement).
 - **Google Analytics (GA4)** : Google peut traiter des données aux États-Unis. Les transferts reposent sur les **Clauses Contractuelles Types** de la Commission européenne et les mesures complémentaires de Google.
Nous ne revendons pas vos données.
-

5) Durées de conservation

- **Commande & facturation** : durée légale comptable (jusqu'à 10 ans).
 - **Compte client** : tant que le compte est actif ; suppression sur demande ou inactivité prolongée.
 - **SAV / réclamations** : durée du traitement puis archivage légal éventuel.
 - **Google Analytics (événements GA4)** : **14 mois** au maximum.
 - **Logs techniques de sécurité** : durée strictement nécessaire (quelques mois).
-

6) Sécurité

Site en HTTPS/TLS. Paiements opérés par **Stripe**, certifié PCI-DSS. Mesures organisationnelles et techniques mises en place pour limiter l'accès aux seules personnes habilitées.

7) Vos droits (RGPD)

Vous disposez des droits **d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation, à la portabilité**, ainsi que du droit de définir des **directives post-mortem**.

Pour les cookies analytics, vous pouvez retirer votre **consentement** à tout moment via « Gérer mes cookies ».

Exercez vos droits à : **prairiesauvageartisanat@gmail.com**.

Réclamation possible auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

8) Mineurs

La boutique s'adresse aux personnes majeures. Les achats par des mineurs doivent être réalisés sous la responsabilité d'un représentant légal.

9) Réseaux sociaux & liens externes

Si vous suivez des liens vers des sites tiers (réseaux sociaux, transporteurs, etc.), leurs politiques s'appliquent ; nous ne sommes pas responsables de leurs traitements.

10) Modifications

Nous pouvons mettre à jour la présente politique pour refléter une évolution légale ou technique. La date en en-tête indique la dernière mise à jour ; la version publiée fait foi à la date de consultation.

11) Contact

Toute question relative à vos données personnelles :

Prairie Sauvage Artisanat – 2 Impasse des Lauriers, 83990 Saint-Tropez, France

Email : prairiesauvageartisanat@gmail.com – **Tél.** : 06 35 37 28 30